

**Contratto: CO-146-2023 - da Preventivo ID: PV-118-2023 - Data 27/07/2023**

*Contratto per l'attuazione delle misure di migrazione al CLOUD si servizi per la PA di cui all'avviso Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per la PA locali" - "Scuole Aprile 2022-PNRR M1C1, investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale"*

**CIG: 9995283078.**

**CUP: I71C22000750006**

**Alla cortese Attenzione di:**

**Istituto Comprensivo Squinzano**

**- Codice Fiscale: 93058220752 - Codice Destinatario: 0000000**

**Elaborato Da:**



**Cocca Andrea - Codebase SRL**

**Via degli Orti 72 , CALTANISSETTA 93100 , CL**

**Partita IVA: 02098260850**

## Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Codebase SRL, ed il Committente per la fornitura dei Servizi richiesti.

### 1. Definizioni

I termini sotto riportati hanno il seguente significato:

- **Condizioni generali:** le presenti condizioni generali di contratto.
- **Contratto:** il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.
- **Credenziali di accesso:** credenziali inviate da Codebase SRL al cliente
- **Data Center:** luogo fisico per la produzione e l'erogazione dei Servizi attrezzato con le risorse a tal fine idonee e necessarie le cui caratteristiche sono descritte nei Manuali.
- **Informativa Privacy:** il documento pubblicato alla pagina <https://www.codebase.it/privacy> che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Codebase SRL.
- **Manutenzione Programmata:** intervento di manutenzione programmata effettuato al fine di garantire nel tempo le normali condizioni di funzionamento del Servizio e di prevenire e/o eliminare eventuali guasti o anomalie.
- **Manutenzione Straordinaria:** intervento di manutenzione programmata eseguito al verificarsi di situazioni non prevedibili che richiedono una pronta soluzione.
- **Offerta:** il documento, se presente, contenente il Listino prezzi redatto da Codebase e consegnato al Cliente per ciascuno dei Servizi in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.
- **Dato:** un dato è una rappresentazione oggettiva e non interpretata della realtà, ciò che è immediatamente presente alla conoscenza. Ad esempio, sono dati il numero di una fattura, il suo importo, la data di emissione, ecc.
- **Informazione:** una Informazione è una visione della realtà derivante dall'elaborazione e interpretazione dei dati, il significato che associamo ai dati.
- **SLA:** i livelli di servizio eventualmente indicati nelle Specifiche tecniche.
- **24/7/365:** acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.
- **CSP:** Cloud Service Provider - fornitore di servizi in modalità cloud attraverso una propria infrastruttura qualificata o un fornitore qualificato AGID
- **CSC:** Cloud Service Consumer acquirente e fruitore di servizi erogati in modalità Cloud
- **SaaS:** è un servizio di cloud computing che offre agli utenti finali un'applicazione cloud fruibile tramite un browser web
- **Fornitore Cloud,** un CSP che eroga e amministra le risorse Cloud infrastrutturali di tipo IaaS e/o PaaS utilizzate dai servizi applicativi SaaS per l'erogazione del servizio e rispetto alle quali devono essere compatibili;
- **Fornitore SaaS,** un CSP che richiede la qualificazione della propria soluzione SaaS affinché sia disponibile all'acquisto da parte delle PA;
- **Specifiche tecniche:** il complesso delle informazioni relative alle caratteristiche tecniche di ciascun Servizio, e quando previsti i relativi livelli di servizio
- **Titolare:** il titolare del Servizio, ovvero la persona fisica o giuridica o altro tipo di società o ente al quale il Partner commercializza il Servizio previa conclusione di specifico accordo.

### 2. Struttura del Contratto

2.1 Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della loro accettazione anche se posteriore al perfezionamento del Contratto stesso, i documenti sotto indicati nonché quelli ulteriori a cui gli stessi fanno riferimento, da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

1. Condizioni Generali
2. Condizioni particolari del servizio richiesto
3. Offerta
4. Data Processing Agreement (DPA)
5. Informativa sulla privacy

2.2 Il Partner dichiara e riconosce che ciascun Documento e Manuale è di esclusiva proprietà di Codebase, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale.

## MIGRAZIONE SERVIZI CLOUD

### Attuazione delle misure di migrazione al CLOUD di servizi per la PA di cui all'avviso Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per la PA locali"

#### Condizioni particolari del servizio richiesto

**1. Caratteristiche servizio:** attuazione delle misure di migrazione al cloud di servizi per le pa locali in linea con gli obiettivi del PNRR M1C1 investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per la PA locali".

**2. Attività previste** - Aggiornamento in sicurezza delle seguenti applicazioni in CLOUD (comprensivo delle attività di pianificazione della migrazione, esecuzione e completamento della migrazione, formazione):

Classe di servizi	Servizio per l'amministrazione	Descrizione servizio	Codice MEPA
Formazione orario scolastico	Amministrativa	Consente la formazione dell'orario scolastico da parte della Scuola	<b>CLOUD007B</b>

**5 Assistenza e manutenzione:** assistenza e manutenzione previsti per un periodo di anni uno

**6. Tempi di consegna:** il tempo massimo entro cui verranno concluse tutte le migrazioni richieste è di **12 mesi** dalla data di attivazione del contratto

## CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO, MANUTENZIONE E ASSISTENZA

**1. Licenza d'uso:** sono concessi in uso al cliente mediante consegna delle chiavi di accesso al portale dedicato al sistema. Le credenziali di accesso sono personali e non cedibili; è cura del cliente conservare in luogo sicuro le credenziali, aggiornarle e non divulgarle. A fronte dell'uso del sistema, dei servizi di assistenza ed aggiornamento il cliente corrisponderà l'importo di rinnovo annuale previsto nella distinta d'ordine. L'importo dovuto per il rinnovo del servizio è annuale e sarà fatturato anticipatamente rispetto al periodo di riferimento.

**2. Assistenza e Manutenzione:** Il servizio di assistenza e manutenzione comprende una serie di attività aventi come fine quello di garantire l'operatività, l'efficienza e la messa in sicurezza del software.

2.1 Il servizio di Assistenza comprende l'assistenza telefonica, email e tramite servizio di Help Desk per le problematiche inerenti l'uso del software e/o la correzione di eventuali anomalie riscontrate dall'utente. Il servizio di assistenza relativo ai servizi viene erogato mediante un numero ILLIMITATO di richieste di assistenza tramite i canali previsti.

2.2 Il servizio di manutenzione ed assistenza è attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00. Eventuale chiusura e/o variazione degli orari del servizio durante i periodi di chiusura aziendale, saranno pubblicate sul sito ufficiale aziendale con congruo preavviso.

2.3 Manutenzione: Il servizio di manutenzione è riservato ai soli prodotti sviluppati da Codebase Srl, e ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti automatici e/o l'eliminazione di eventuali mal funzionamenti dei prodotti software concessi in uso all'Utente. Il servizio comprende:

- **La Manutenzione correttiva** comprende gli interventi sul Programma effettuati al fine di correggere malfunzionamenti o errori del Programma (bug), sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dal Cliente.
- **La Manutenzione evolutiva** comprende tutti gli interventi sul Programma effettuati al fine di migliorarne il funzionamento e l'usabilità, adeguarlo a disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi compresa l'evoluzione normativa o di natura tecnica del contesto di riferimento, senza aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, e, di norma, viene fornita attraverso il rilascio di nuove versioni del Programma.
- **Il servizio di Assistenza straordinaria** consiste nell'effettuazione di interventi ad hoc o nell'aggiunta di nuove funzioni e caratteristiche, sulla base delle sue specifiche esigenze che verranno valutate e preventivate successivamente.
- **La realizzazione e la manutenzione** delle procedure di backup e ripristino dei dati relativi al software, nei limiti delle funzionalità imposte dai gestori dei servizi di hosting e delle relative infrastrutture hardware

Gli Utenti prendono atto che gli aggiornamenti verranno sviluppati ad insindacabile giudizio di Codebase Srl, la scelta dei tempi e dei modi di realizzazione delle migliorie saranno esclusivamente di competenza di Codebase Srl.

**3. Erogazioni dei servizi SaaS:** I servizi SaaS erogati riguardano gli applicativi software erogati secondo il paradigma SaaS e compatibili con il Cloud della PA. Dal punto di vista tecnico sono dunque individuati i seguenti soggetti che svolgono diversi ruoli:

- **Fornitore Cloud**, un CSP che eroga e amministra le risorse Cloud infrastrutturali di tipo IaaS e/o PaaS utilizzate dai servizi applicativi SaaS per l'erogazione del servizio e rispetto alle quali devono essere compatibili. Codebase SRL eroga ai propri Clienti i servizi previsti da un CSP
- **Fornitore SaaS**, Il Software as a Service (SaaS) identifica la classe di servizi fully-managed in cui il gestore del servizio (CSP) si occupa della predisposizione, configurazione, messa in esercizio e manutenzione dello stesso (utilizzando un'infrastruttura cloud propria o di terzi), lasciando al fruitore del servizio (PA) il solo ruolo di utilizzatore delle funzionalità

**Codebase in qualità di CSP** sceglie di erogare i propri servizi cloud tramite un'infrastruttura Cloud già qualificata come CSP mediante contratto di collaborazione con Aruba SPA, cloud service provider Italiano certificato AGID. Aruba consente a Codebase di ottemperare per l'erogazione dei servizi cloud a tutti i più avanzati standard di sicurezza delle informazioni e ambientali tramite le certificazioni ISO/IEC 20071 e ISO/IEC 14001. I servizi SaaS vengono erogati tramite Codebase srl.

**3.1 SLA:** L'accessibilità ai servizi erogati in SaaS è garantita dal lunedì al sabato dalle 07.00 alle 23.00 con una SLA del 95% calcolata su base mensile dal primo giorno all'ultimo di ciascun mese. Il calcolo della SLA viene reso disponibile nell'area clienti, cui è possibile accedere con le proprie credenziali. Negli orari non garantiti il servizio è fruibile, ma non garantito, in quanto è possibile che venga interrotto senza preavviso per consentire le operazioni di manutenzione ordinarie e straordinarie.

**4. Durata del contratto:** Il presente contratto diventa effettivo a decorrere dal momento dell'accettazione e rimarrà valido per la durata di un anno da tale data e fino a diversa comunicazione di una delle parti. In tale evenienza la parte recedente dovrà darne contezza e preavviso tramite lettera raccomandata A.R. da effettuare almeno tre mesi prima del momento del recesso. Nel caso di recesso del cliente, nulla è dovuto per il periodo di servizio non usufruito. Alla scadenza il contratto si intenderà concluso e non rinnovabile automaticamente. Alla scadenza annuale la Codebase invierà una nuova proposta di contratto che potrà essere esplicitamente accettata dall'Utente.

**5. Cessazione del contratto:** In caso di cessazione del contratto, il Cliente ha a disposizione 30 giorni per scaricare i dati e a conservarli localmente e/o richiedere a Codebase l'esportazione degli stessi. Codebase si impegna a fornire funzioni di esportazione dei dati relativi ai propri "Dati", per dato è da intendersi una rappresentazione oggettiva e non interpretata della realtà, ciò che è immediatamente presente alla conoscenza (ad esempio, sono dati il numero di una fattura, il suo importo, la data di emissione, ecc.), tutti i documenti informatici caricati direttamente dall'Utente ad esclusione dei documenti derivanti dall'elaborazione e interpretazione dei dati fatta dal software, in un formato con struttura e tracciato record definito esclusivamente da Codebase che contengono tutti i dati inseriti dall'Utente. Allo scadere dei 30 giorni, il Cliente non ha più diritto all'uso del software e l'accesso allo stesso viene bloccato. I dati del Cliente e le relative copie di backup vengono rimossi o in alternativa anonimizzati, secondo le tempistiche definite nella policy dei servizi.

**6. Fatturazione e pagamenti:** Il canone stabilito dal contratto è dato dalla somma dei servizi richiesti. La fattura verrà emessa, di norma, all'accettazione dello stesso. Il canone è annuale, coincidente con l'anno scolastico o da quanto espressamente concordato della tipologia di servizio. Tipologie di pagamento accettate: bonifico, assegno (i dati specifici per effettuare il pagamento verranno esplicitati con una successiva comunicazione, concordata la tipologia). Il ritardato pagamento oltre i 30 gg solari dalla scadenza dei termini previsti comporta l'applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore. Le parti convengono che il presente contratto si risolva ai sensi dell'art. 1456 C.C. (clausola risolutiva espressa) nel caso in cui le obbligazioni del presente articolo non vengano adempiute secondo i termini e le modalità stabilite.

**7. Copyright e proprietà:** In base a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche ed integrazioni, la fornitura del software web (ovvero l'insieme dei materiali forniti) parte integrante della Licenza, non implica per il Cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Il software e la documentazione allegata sono prodotti di proprietà esclusiva del Fornitore e sono protetti a livello internazionale dai diritti di copyright e altri diritti di proprietà intellettuale.

**8. Termini di licenza:** Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del software fornito. Il Cliente è autorizzato a: a) permettere la fruizione del software agli utenti facenti parte della propria azienda, nei limiti delle utenze attivate ed acquistate. E' Fatto divieto al cliente : a) di modificare il software in alcuna parte, nessuna esclusa; b) trasmettere o fornire accesso al software a terze parti; c) assegnare in sub licenza, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso.

**9. Responsabilità:** Codebase, azienda certificata ISO/IEC 27001, 27017 e 27018 (standard che garantiscono un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni conforme agli standard definiti dall'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione, e dall'IEC, la Commissione Elettrotecnica Internazionale), si impegna a garantire sicurezza, riservatezza, integrità e disponibilità di tutte le informazioni contenute nei database dei servizi web erogati in modalità SaaS ed in particolare dei dati personali, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione delle informazioni personali.

La Codebase, mediante la sottoscrizione da parte del Cliente del DPA(Data processing Agreement) allegato al presente contratto e parte integrante dei Termini e condizioni ed integra, insieme all'Informativa sul trattamento dei dati personali, informazioni riguardo le modalità di utilizzo dei dati personali degli utenti da parte della Codebase, assume il ruolo di Responsabile del Trattamento come previsto dal Regolamento Europeo GDPR UE 2016/679, attraverso il quale può effettuare tutte le operazioni di trattamento specifiche atte a garantire sicurezza, riservatezza, integrità e disponibilità di tutte le informazioni caricate dal Cliente. Le garanzie di sicurezza offerte sono specificamente indicate nella policy dei servizi web, disponibile all'indirizzo <https://www.codebase.it/privacy>, aggiornata periodicamente a seguito di revisione del sistema di gestione delle informazioni personali adottato e costituente parte integrante del presente contratto. La nomina di "Responsabile del trattamento", costituente anch'essa parte integrante del presente contratto, è un prerequisite indispensabile per la fornitura del servizio: il Titolare, qualora non lo abbia già fatto, è tenuto a nominare Codebase SRL "Responsabile del trattamento" dei dati necessari all'esecuzione dei servizi cloud/SaaS richiesti, tramite modello allegato e/o scaricabile dal sito web aziendale. Si potrà dare esecuzione alla fornitura del servizio oggetto del presente contratto solo in possesso di tutta la documentazione richiesta. Codebase si impegna ad effettuare tutti gli interventi di manutenzione (correttiva, evolutiva e straordinaria) atti ad eliminare eventuali anomalie, bug o errori di funzionamento e/o adeguamenti normativi, segnalati o richiesti dal cliente secondo i tempi e i modi individuati esclusivamente da Codebase. Il cloud offre significativi vantaggi in termini di semplicità e sicurezza e le misure di sicurezza complementari vengono implementate sulla base dei modelli di responsabilità condivisa a tal proposito Codebase pubblica e rende disponibile nella policy dei servizi web il modello di Shared Responsibility tra gli attori del sistema, Fornitore Cloud, Fornitore SaaS e Cliente.

#### 10. Limitazione di responsabilità:

- Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati inseriti, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Fornitore, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.
- Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da copyright.
- Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio. Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni di immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.
- Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.
- Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.
- Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, scioperi, terremoti, disastri, alluvioni, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto nell'annualità in corso.

**11. Clausola compromissoria per l'arbitrato:** Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, ad un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è Caltanissetta. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto da tre membri: il primo designato dal Cliente (a seconda che l'una o l'altra abbiano promosso l'intervento del Collegio); il secondo designato dal Fornitore ed il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati.

Caltanissetta, 27/07/2023

Codebase srl  
Via degli Orti, 72  
93100 Caltanissetta  
P.I.: 02098260850



Timbro e firma per accettazione

Condizioni di manutenzione ed assistenza ed. 1 rev 01 del 20.09.2022

Committente: Istituto Comprensivo Squinzano - Codice Fiscale: 93058220752

Sede legale:

Contratto: CO-146-2023 - da Preventivo ID: PV-118-2023 - Tacito Rinnovo: Si

CODICE CIG: 9995283078

**Contratto per l'attuazione delle misure di migrazione al CLOUD si servizi per la PA di cui all'avviso Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per la PA locali" - "Scuole Aprile 2022-PNRR M1C1, investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale"**

**CIG: 9995283078.**

**CUP: I71C22000750006**

*Servizi contrattuali Previsti*

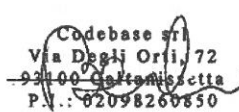
Descrizione	Prezzo €	Qt	Sconto	IVA esclusa	IVA	Totale €
Formazione orario scolastico - ordinario	450,00	1		450,00	22%	549,00

**Condizioni e informazioni di Pagamento**

<b>Banca - Codebase SRL</b>	BANCO BPM - IT65Y050341670000000004057
<b>fatturazione</b>	Scadenze e Interventi

**Riepilogo economico**

Servizi	450,00
<b>Imponibile</b>	<b>450,00</b>
<b>Totale IVA</b>	<b>99,00</b>
<b>Totale €</b>	<b>549,00</b>

Data e Luogo	Firma	Imbro - Firma committente Per accettazione (leggibile)
	 Codebase srl Via Degli Orti, 72 93100 - Caltanissetta P.I.: 02098260850	